



**BOSCO**

**Manual de aplicación**





## Índice

|  |    |
|--|----|
| <b>Introducción</b> .....              | 4  |
| <b>Validación de teléfono</b> .....    | 7  |
| <b>Ubicación</b> .....                 | 8  |
| <b>Login</b> .....                     | 9  |
| <b>Chat de ayuda</b> .....             | 10 |
| <b>Inicio del chat</b> .....           | 11 |
| <b>Fin del chat</b> .....              | 12 |
| <b>Subastas</b> .....                  | 13 |
| <b>Subasta</b> .....                   | 14 |
| <b>Subasta Detalle</b> .....           | 15 |
| <b>Reportar subasta</b> .....          | 16 |
| <b>Chatear con el subastador</b> ..... | 17 |
| <b>Pujar en subasta</b> .....          | 18 |
| <b>Subastar</b> .....                  | 19 |
| <b>Registrar subasta</b> .....         | 21 |
| <b>Subastas activas</b> .....          | 23 |
| <b>Subastas registradas</b> .....      | 24 |
| <b>Subasta a entregar</b> .....        | 25 |
| <b>Detalle subasta</b> .....           | 27 |
| <b>Fondos</b> .....                    | 28 |
| <b>Depositar</b> .....                 | 30 |
| <b>Retirar</b> .....                   | 31 |
| <b>Ganado</b> .....                    | 32 |
| <b>Perfil</b> .....                    | 33 |
| <b>Mi cuenta</b> .....                 | 34 |
| <b>Invita a tus amigos</b> .....       | 35 |
| <b>Cómo usar la app BOSCO</b> .....    | 36 |



## **Introducción**



## Registro en Bosco

The image displays two screenshots of the BOSCO mobile application interface. The left screenshot shows a location permission dialog with the text "¿Permitir que BOSCO acceda a la ubicación de este dispositivo?". It offers two options: "Precisa" (Precise) and "Aproximada" (Approximate). Below these are three yellow buttons: "MIENTRAS LA APP ESTÁ EN USO" (While using the app), "SOLO ESTA VEZ" (Only this time), and "NO PERMITIR" (Don't allow). The right screenshot shows the "REGISTRATE" (Sign up) form. It features the BOSCO logo at the top, followed by "ENTRAR" (Log in) and "REGISTRATE" buttons. The form includes input fields for "Nombre completo" (Full name), "Alias" (Alias), "Password", "Teléfono" (Phone number), and "Código de invitación" (Invitation code). There is a "Validar Teléfono" (Validate phone) button and a "REGISTRATE" button at the bottom.

Para acceder a la aplicación Bosco, es necesario completar un registro previo. Durante este proceso, se te solicitarán algunos datos adicionales. Además, antes de comenzar el registro, se te pedirá que permitas el acceso a tu ubicación. Esto nos ayudará a ofrecerte una experiencia más personalizada, proporcionándote información relevante según la zona en la que te encuentres.

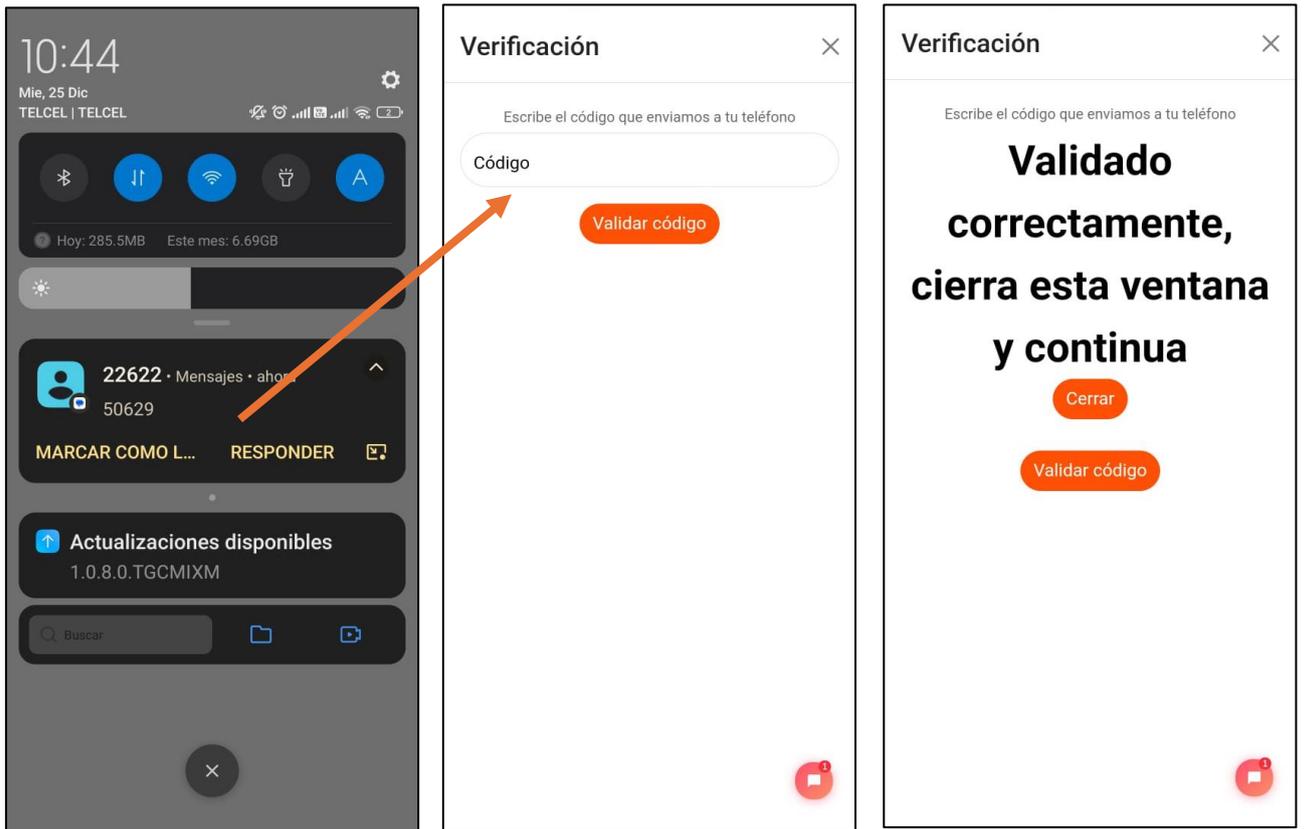
1. **Nombre completo:** Nombre completo del propietario de la cuenta.
2. **Alias:** Nombre que aparecerá en la aplicación.
3. **Contraseña:** Una contraseña de al menos 8 caracteres, incluyendo un carácter especial. Es importante elegir una contraseña que recuerde. En caso de olvidarla, podrá recuperarla (Ver Olvide Contraseña).
4. **Teléfono:** Un número de teléfono activo, ya que será necesario validarlo.
5. **Código de invitación:** Ingresa este código solo si deseas utilizar el código del usuario que te invitó a acceder a la aplicación.



Próximo a completar todos los campos, puede presionar el botón "Validar" para poder validar el teléfono proporcionado.



## Validación de teléfono



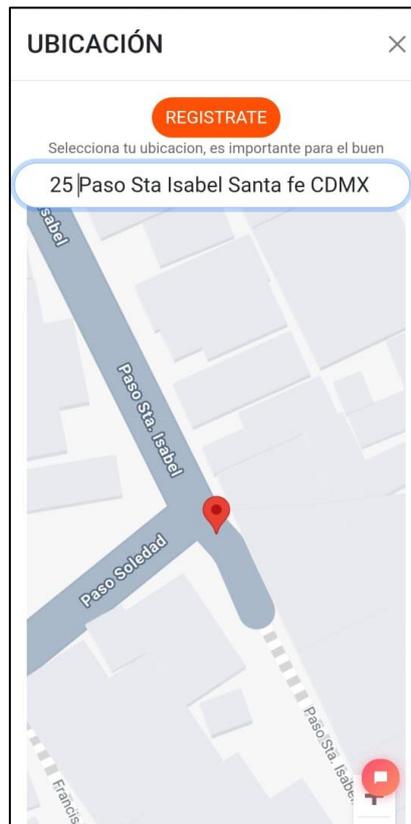
Al presionar el botón "Validar", se abrirá una nueva pantalla en la que deberás ingresar el código que recibirás por SMS en el campo correspondiente. Esto tiene como fin confirmar que el número proporcionado durante el registro es correcto.

Una vez ingresado el código, presiona nuevamente el botón "Validar". Si el código es incorrecto, aparecerá el mensaje: "Código inválido". En caso de que el código sea correcto, se mostrará el mensaje: "Validado correctamente, cierra esta ventana y continúa".

Si el código es correcto, presiona "Cerrar" para continuar con el registro.



## Ubicación



Para continuar con el registro, será necesario proporcionar su ubicación, de modo que la aplicación pueda personalizar la búsqueda de subastas en su zona.

Deberá permitir que la aplicación acceda a su ubicación. Si la dirección detectada no es correcta, puede ingresar manualmente su dirección en el campo ubicado encima del mapa, utilizando el siguiente formato:

Número, Calle, Municipio, Estado.

Continuar(pag.5)



## Login

**BOSCO**

ENTRAR REGISTRATE

**INICIAR SESIÓN**

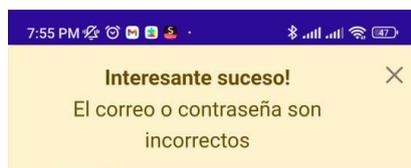
Telefono

Contraseña

ENTRAR

Al iniciar la aplicación "Bosco", la primera pantalla mostrará el inicio de sesión. Los usuarios registrados previamente podrán acceder ingresando su número de teléfono y contraseña.

Si las credenciales ingresadas son correctas, el usuario será dirigido a la pantalla principal de la aplicación. En caso de que la contraseña o el número de teléfono sean incorrectos, se mostrará un mensaje de error.





## Chat de ayuda

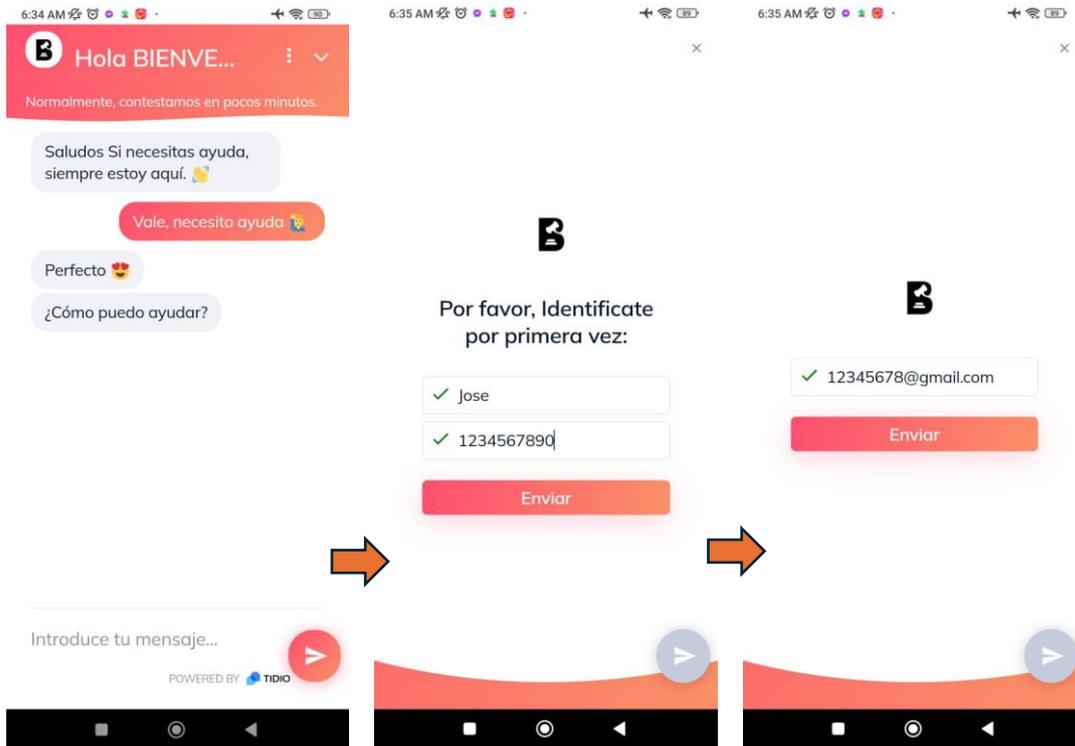


El chat de ayuda está ubicado en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Esta herramienta está diseñada para ofrecer asistencia instantánea a los usuarios, resolviendo dudas y proporcionando soporte en tiempo real.

Al iniciar la aplicación, se desplegará una ventana con dos opciones disponibles:

1. **"Ahora mismo no"**: Esta opción oculta la ventana del chat.
2. **"Vale, necesito ayuda"**: Al seleccionar esta opción, se mostrarán las pantallas con las opciones de asistencia disponibles.

## Inicio del chat



Al seleccionar la opción **"Vale, necesito ayuda"**, se desplegará una nueva pantalla donde el usuario podrá expresar su duda o solicitar información. Una vez que haya escrito su consulta y presionado el botón **"Enviar"**, aparecerá una ventana solicitando los siguientes datos:

1. **Nombre:** El nombre del usuario que solicita ayuda.
2. **Número:** El número con el que el usuario se registró en la plataforma.

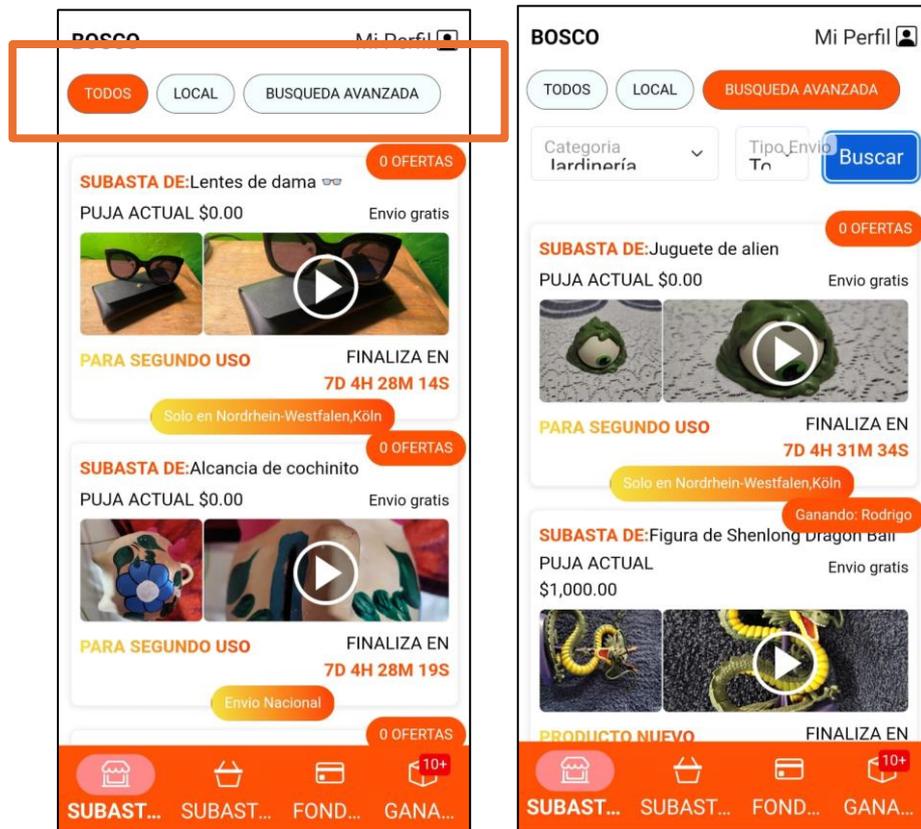
Luego de ingresar esta información, se pedirá al usuario que proporcione su **correo electrónico**.

## Fin del chat



Una vez que el usuario haya completado todos los pasos anteriores, se mostrará una pantalla de confirmación en la que aparecerán el nombre, número y correo electrónico del usuario que solicitó ayuda. Además, se mostrará el mensaje: **“¡Gracias! Te responderemos por correo electrónico”**. A partir de ese momento, solo quedará esperar la respuesta y estar pendiente del chat.

## Subastas



Al iniciar sesión en la aplicación, se mostrará la pantalla principal donde se presentan todas las subastas disponibles. En la sección destacada en color naranja, encontrarás tres filtros que te permitirán visualizar las subastas según diferentes criterios de búsqueda. Los filtros funcionan de la siguiente manera:

1. **Todos:** Muestra todas las subastas registradas, tanto a nivel local como internacional.
2. **Local:** Filtra y muestra únicamente las subastas que se encuentran en tu ciudad.
3. **Búsqueda avanzada:** Permite aplicar filtros más específicos, como por categoría y tipo de envío, para encontrar subastas que se ajusten a tus preferencias.

De esta manera, podrás encontrar las subastas que mejor se adapten a tus necesidades de forma rápida y eficiente.

## Subasta



La tarjeta que se muestra en la pantalla principal presenta los siguientes detalles clave:

1. **Ofertas actuales:** Indica la puja que va ganando la subasta y quién es el actual líder.
2. **Nombre del artículo:** Muestra el nombre del producto que está siendo subastado.
3. **Puja ganadora:** Informa la cantidad de dinero de la puja más alta en ese momento.
4. **Envío:** Indica si el envío es gratuito o si tendrá algún costo adicional.
5. **Condición del producto:** Especifica si el producto es nuevo o de segunda mano.
6. **Tiempo restante:** Muestra el tiempo que queda para finalizar la subasta.
7. **Envío:** Informa si la subasta permite envíos nacionales o si está limitada solo a nivel local.
8. **Imágenes y video:** Incluye imágenes y un video del producto para ofrecer una visión más detallada.

De esta forma, los usuarios pueden tener una vista completa de cada subasta y tomar decisiones informadas al participar.

## Subasta Detalle



Al hacer tap sobre una subasta, se abrirá una pantalla con todos los detalles mencionados anteriormente (página 13), donde también se podrán ver más imágenes del producto. Además, esta pantalla ofrece varias opciones adicionales, como:

1. **Reportar la subasta:** Permite a los usuarios informar sobre cualquier irregularidad.
2. **Chatear con el subastador:** Facilita la comunicación directa con el vendedor para resolver dudas.
3. **Pujar:** Opción para realizar una nueva oferta en la subasta.

## Reportar subasta

Para reportar una subasta, es necesario estar en la pantalla de detalles de la subasta. En esta pantalla, deberás presionar el botón "Reportar", ubicado en la parte inferior derecha. Al hacerlo, se abrirá una segunda ventana en la que podrás indicar el motivo del reporte. Luego, podrás presionar el botón "Reportar" para enviar el reporte, o "Cancelar" si decides no continuar con la acción. El reporte será enviado a nuestro equipo de administración, quien lo atenderá a la mayor brevedad posible.



## Chatear con el subastador

El chat con el subastador ofrece una comunicación directa con la persona que está colocando su producto en subasta. Este espacio permite compartir información adicional o importante sobre el producto, así como resolver cualquier duda que el usuario pueda tener. **Es importante destacar que está estrictamente prohibido compartir información no relacionada con el producto subastado, así como usar lenguaje obsceno, ofensivo o inapropiado.**

← BOSCO Mi Perfil 

**SUBASTA DE:** Lentes de dama 

**DETALLE:** Lentes de mujer de color negro

**COSTO ENVÍO:** GRATIS

**TIPO ENVÍO:** Solo en Nordrhein-Westfalen,Köln

**PRECIO DE SALIDA:** \$10.00

**PARA SEGUNDO USO** FINALIZA EN **7D 3H 43M**  
**37S**



REPORTAR

PREGUNTA PRECIO DE ENTREGA

CHATEA CON EL SUBASTADOR

Monto  PUJAR



← Regresar: Terreneitor 3 

Rodrigo :07/12/2024 02:55  
Hola, necesito información adicional del producto.

Mensaje  Enviar

## Pujar en subasta

Esta opción le permite realizar una oferta más competitiva por el producto. En la parte izquierda, encontrará un campo donde podrá ingresar el monto que desea ofrecer. Es importante destacar que, para participar en una subasta, es necesario tener fondos en su cuenta de usuario. Para ello, debe realizar un depósito, como se explica en la sección "Fondear cuenta" (Ver Depositar).

Si esta es su primera oferta y el monto es inferior al precio de salida, se mostrará el mensaje de la Figura 1. En caso de que ya haya ofertas registradas y la suya sea menor a la mejor oferta actual, se visualizará el mensaje de la Figura 2. Finalmente, si ofrece una cantidad mayor pero no tiene saldo suficiente, se mostrará el mensaje de la Figura 3.

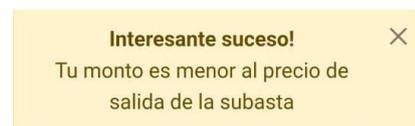


Figura 1

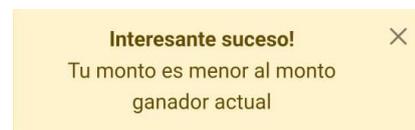


Figura 2

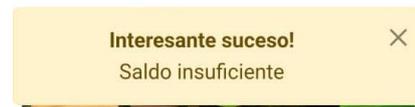


Figura 3

## Subastar



En la pantalla de subastas, el usuario podrá visualizar todas las subastas que haya registrado previamente, en caso de haber realizado alguna. Además, podrá agregar nuevas subastas mediante el botón de "más" (+). Esta pantalla incluye filtros para mostrar las subastas, entre los cuales se encuentran: **activas** (que será el filtro predeterminado al ingresar), **entregadas**, **registradas** y **pendientes de entrega**.

1. **Activas:** Este filtro mostrará todas las subastas que se encuentran activas en ese momento y son visibles para los usuarios.
2. **Registradas:** En este filtro se mostrarán todas las subastas que han sido registradas, pero aún no se han publicado, por lo que no están visibles para los usuarios y no reciben ofertas.
3. **Entregar:** En este filtro se mostrarán todas las subastas que han finalizado, pero que aún no han sido entregadas al ganador.



4. **Entregadas:** Finalmente, en este apartado se mostrarán todas las subastas finalizadas y que ya han sido entregadas al ganador.

## Registrar subasta

← BOSCO

Conoce el proceso de publicar un producto y nuestras comisiones, da clic en [SABER MÁS](#).

NOMBRE DEL PRODUCTO

DESCRIBE EL PRODUCTO

TU PRECIO DE ENTRADA DEBE CONTEMPLAR COSTOS DE ENVÍO

PRECIO DE ENTRADA

DURACIÓN DE LA PUJA

Días  Horas  Minutos  Segundos

CATEGORÍA  
Seleccionar

¿EL PRODUCTO ES NUEVO?  
 SI  NO, ES DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

¿ENVIARÁS POR PAQUETERÍA A TODA LA REPÚBLICA?  
 SI  NO, ENTREGARÉ SOLO EN MI CIUDAD

SUBIR VIDEOS

REGISTRAR SUBASTA

← BOSCO

Seleccionar

¿EL PRODUCTO ES NUEVO?  
 SI  NO, ES DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

¿ENVIARÁS POR PAQUETERÍA A TODA LA REPÚBLICA?  
 SI  NO, ENTREGARÉ SOLO EN MI CIUDAD

SUBIR VIDEOS

Mínimo 1 video

+

+

+

SUBIR IMÁGENES

Mínimo 3 imagenes

+

+

+

REGISTRAR SUBASTA

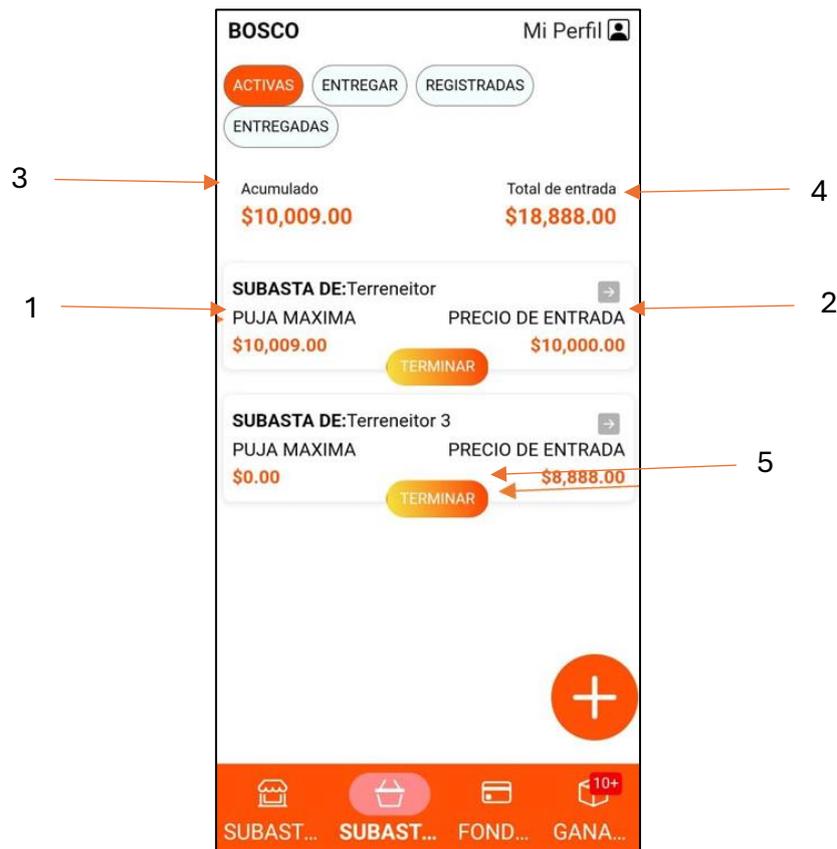
Al presionar el botón (+) en la pantalla de subastas, se abrirá una nueva pantalla que le permitirá ingresar la información del producto a subastar. Los campos requeridos son los siguientes:

1. **Nombre del Producto:** Ingrese el nombre del producto que desea subastar.
2. **Descripción del Producto:** Proporcione una descripción detallada del producto que se presentará a los usuarios.
3. **Precio de Entrada:** Indique el precio con el cual desea que comience la subasta (debe incluir el costo de envío en caso de que lo tenga).
4. **Duración de la Puja:** Especifique la duración de la subasta en el siguiente formato: Días, Horas, Minutos, Segundos.
5. **Categoría:** Seleccione la categoría a la que pertenece o se asemeja el producto.
6. **Estado del Producto:** Indique si el producto es nuevo o de segunda mano.

7. **Tipo de Envío:** Especifique si el envío será nacional o si solo podrá enviarse dentro de la ciudad.
8. **Video:** Es necesario cargar al menos un video del producto para poder registrar la subasta.
9. **Imágenes:** Se requieren tres imágenes del producto para completar el registro de la subasta. Las imágenes deben ser claras y visibles, y no deben superar los 2 MB de tamaño.

**OJO:** En la parte superior hay un enlace “Saber mas” el cual te mostrara toda la información que deberás saber al momento de subasta. Es importante que lo leas antes de hacer una subasta para estar al tanto de las cominciones, como subastar, participar en subastas, etc

## Subastas activas



En esta pantalla se muestran todas las subastas activas, con algunos conceptos clave a destacar:

1. Puja Máxima: Es la oferta más alta que se ha realizado hasta el momento en cada subasta.
2. Precio de Entrada: Es el precio inicial de la subasta, establecido al momento del registro.
3. Saldo Acumulado: Es el total que se ha generado a partir de las ofertas con la puja máxima en las subastas activas.
4. Total de Entrada: Es la suma de los precios de entrada de todas las subastas activas.
5. Terminar: Esta opción permite al subastador finalizar la subasta en cualquier momento.



## Subastas registradas



En el apartado de subastas registradas se mostrarán todas las subastas que han sido registradas, pero que aún no se han publicado. Para que una subasta sea visible para los usuarios, es necesario presionar el botón de publicar.



## Subasta a entregar

BOSCO

Mi Perfil

ACTIVAS **ENTREGAR** REGISTRADAS  
ENTREGADAS

TOTAL DE ENTRADA

**\$0.00**

**SUBASTA DE:** Terreneitor

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| PUJA MAXIMA        | PRECIO DE ENTRADA  |
| <b>\$10,009.00</b> | <b>\$10,000.00</b> |

**PENDIENTE DE ENTREGA**



SUBAST... SUBAST... FOND... GANA...

En el apartado de **entregar** se mostrarán todas las subastas que han finalizado, pero que aún están pendientes de entrega.

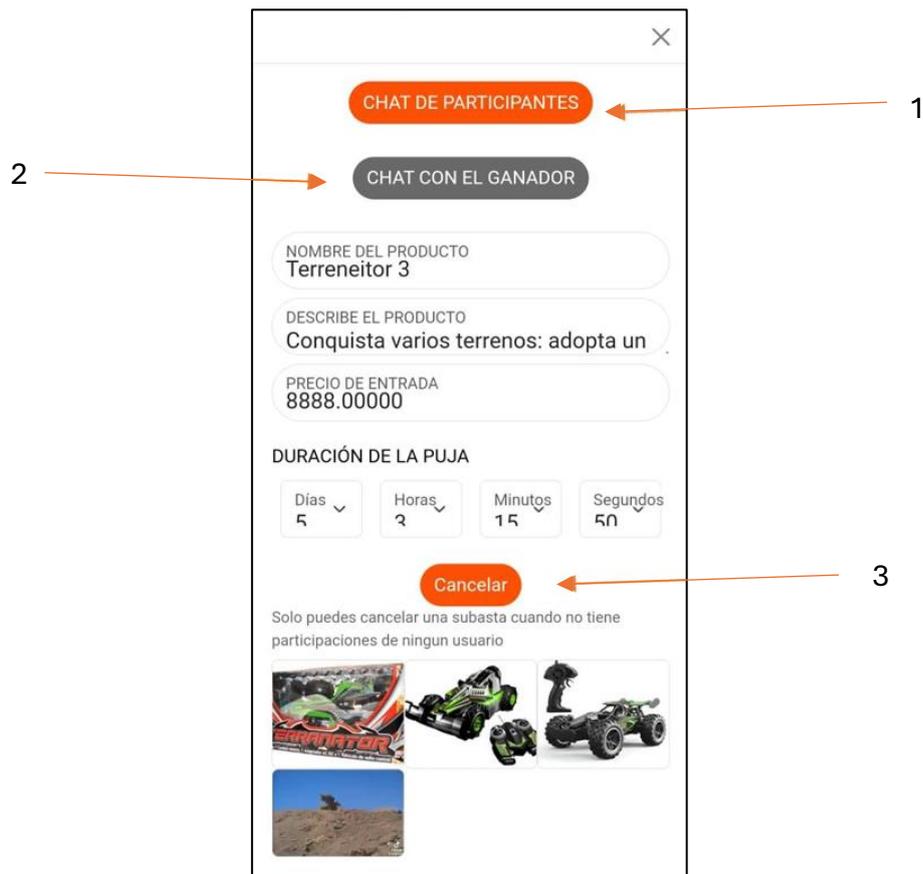
## Subastas entregadas



En el apartado de entregadas se mostrarán todas las subastas que ya han sido finalizadas y entregadas al ganador. Es importante destacar que el usuario debe marcar que ha recibido el producto para que el estatus de la subasta cambie de "pendiente de entrega" a "entregada". Una vez realizado este proceso, el pago de la subasta será transferido a su cuenta.

Nota: Es fundamental tener en cuenta que, si el ganador de la subasta no marca la recepción del producto, deberá esperar 30 días hábiles para que el dinero de la subasta sea depositado en su cuenta.

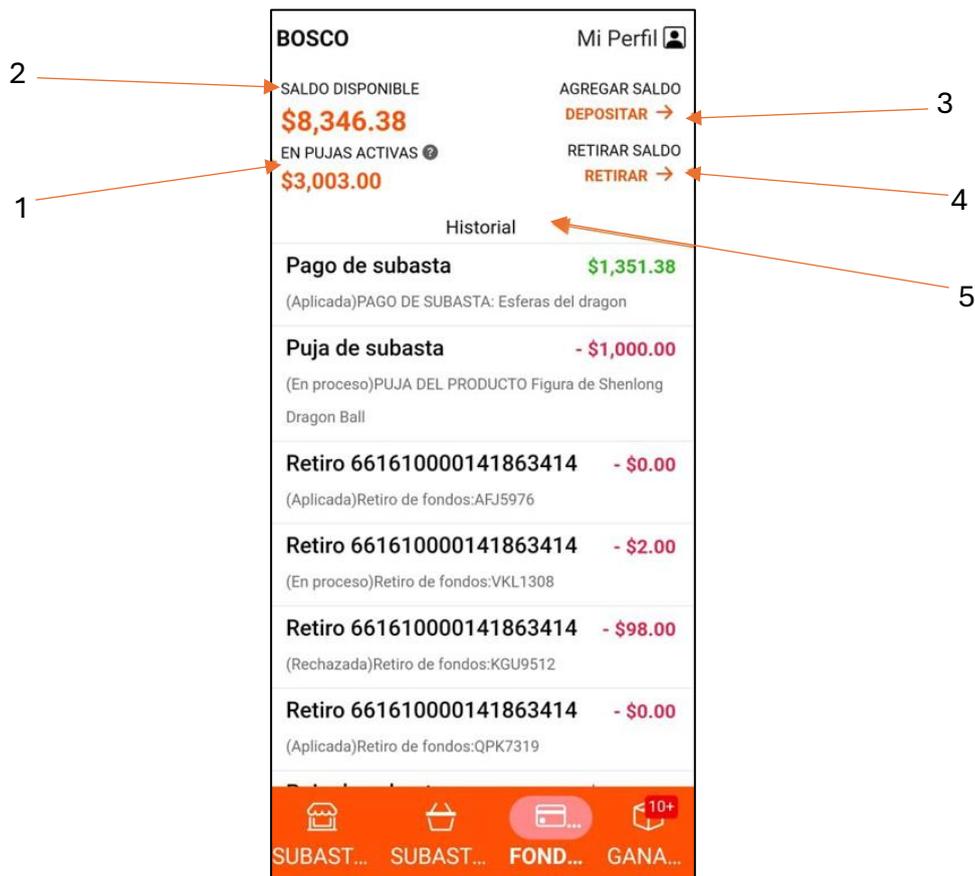
## Detalle subasta



Al seleccionar una de las subastas, se redirigirá a la siguiente pantalla, donde se presentarán tres opciones:

1. **Chat de participantes:** Esta opción te llevará a un chat general donde todos los usuarios pueden participar y comunicarse con el subastador.
2. **Chat con el ganador:** Esta opción se habilita cuando la subasta ha finalizado y hay una oferta ganadora. Permite la comunicación directa entre el subastador y el usuario ganador.
3. **Cancelar:** Esta opción permite cancelar la subasta, siempre y cuando no haya ofertas registradas.

## Fondos



En la pantalla de **fondos** se mostrarán varios apartados que proporcionan información detallada sobre su capital dentro de la aplicación:

1. **En pujas activas:** Este saldo corresponde al monto que está retenido debido a las ofertas realizadas por el usuario en una subasta. Es importante destacar que este saldo no está gastado, sino retenido. En caso de que no gane la subasta, el saldo será liberado y volverá a estar disponible.
2. **Saldo disponible:** Es el saldo libre que el usuario puede utilizar para participar en otras subastas de su interés.
3. **Depositar:** Esta opción muestra los pasos detallados para ingresar fondos a la aplicación. Es fundamental seguir las instrucciones cuidadosamente para completar el proceso.



4. **Retirar:** Esta opción proporciona las instrucciones para retirar saldo de la aplicación a una cuenta bancaria específica. Al igual que con el depósito, es importante seguir las indicaciones al pie de la letra para realizar la transacción correctamente.
5. **Historial:** El historial es esencial, ya que muestra todos los ingresos y egresos realizados dentro de la aplicación. Esto proporciona una visión clara y precisa del movimiento de su saldo, ayudando a mantener un control sobre sus transacciones.



## Depositar



Para ingresar saldo a la aplicación, es necesario seguir las instrucciones proporcionadas en la pantalla. El proceso se realizará mediante transferencias bancarias. La aplicación le proporcionará una clave interbancaria a la cual deberá enviar el depósito, a través del banco STP. Es muy importante que en la referencia de la transferencia incluya el número de teléfono al que desea que se deposite el saldo.

**Nota:** Los depósitos pueden tardar hasta 1 hora en reflejarse en su cuenta.



## Retirar

BOSCO Mi Perfil

SALDO DISPONIBLE \$0.00 AGREGAR SALDO DEPOSITAR →

FORMULARIO PARA RETIRAR

Cuenta bancaria destino (18 DÍGITOS)

Monto a retirar 0

LOS RETIROS SOLO ESTAN DISPONIBLES DE 9AM A 9PM

Retirar

LOS RETIROS PUEDEN TARDAR HASTA 2 HORAS

SUBAST... SUBAST... FOND... GANA...

Para realizar un retiro de fondos de la aplicación, es necesario contar con su clave interbancaria de destino. Simplemente ingrese su clave interbancaria en el campo correspondiente, agregue el monto que desea retirar y podrá realizar el **retiro**.

**Nota:** Los retiros están disponibles únicamente entre las 9:00 a.m. y las 9:00 p.m. y pueden tardar hasta 2 horas en procesarse.



## Ganado

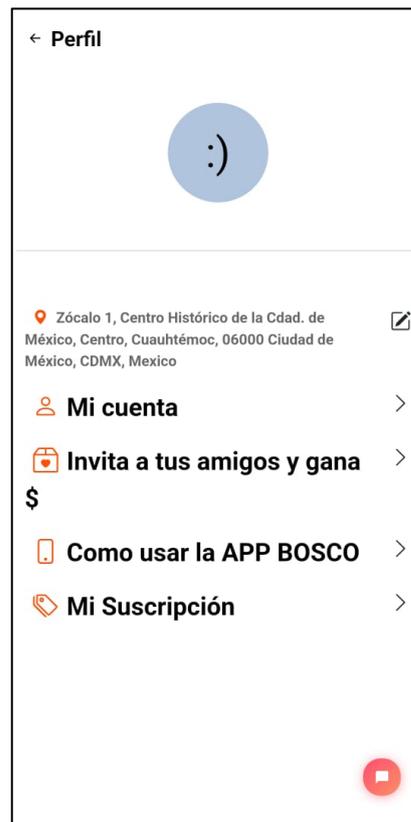
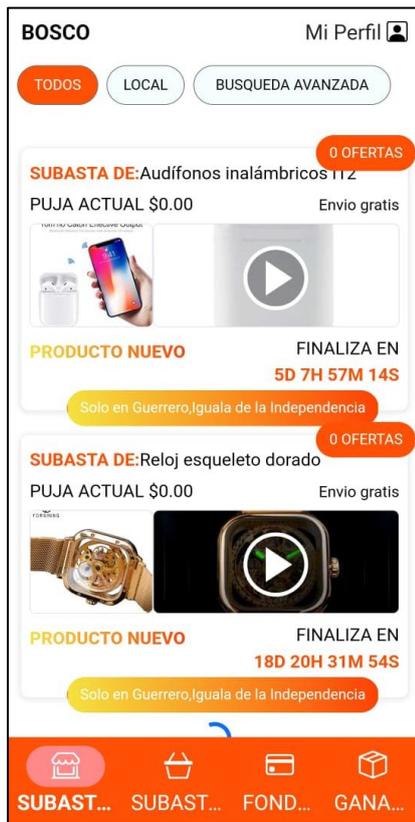


En este apartado se mostrarán las subastas que has ganado, clasificadas en dos secciones:

- **Pendientes de entrega:** Subastas que ya han finalizado y en las que eres el ganador, pero la entrega aún está pendiente.
- **Entregadas:** Subastas que ya han finalizado, en las que fuiste el ganador y los productos ya han sido entregados.



## Perfil



Al hacer tap en la parte superior derecha sobre "**Perfil**", se desplegará un menú lateral con las siguientes opciones:

- **Ubicación:** Muestra la ubicación registrada en tu cuenta. Esta información es editable; al hacer clic en el ícono a la derecha, se abrirá una pantalla para modificarla.
- **Mi cuenta:** Al seleccionar esta opción, podrás ver todos los detalles de tu cuenta.
- **Invita a tus amigos:** Aquí encontrarás un código para invitar a tus amigos y ganar recompensas por sus registros.
- **Cómo usar la app BOSCO:** Accede a un manual detallado que explica el funcionamiento de la aplicación BOSCO.



## Mi cuenta

Mi cuenta ×

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| <b>Alias</b>    | Rodrigo         |
| <b>Nombre</b>   | RODRIGO RAMIREZ |
| <b>Telefono</b> | 7271105027      |

En este apartado encontrarás los siguientes detalles:

- **Nombre:** Nombre completo del propietario de la cuenta.
- **Alias:** Alias con el que te identificas en la app.
- **Teléfono:** Número de teléfono registrado en la aplicación.



## Invita a tus amigos

**Has que se registren tus amigos con tu código** ×

Te daremos el 1% del efectivo que gasten tus amigos al mes durante 1 año.

Más el 14% de la comisión que cobra BOSCO de las subastas efectivamente entregadas que publiquen tus amigos en el mismo plazo de 1 año.

Con un límite de \$4,000.00 MXN mensuales

**CÓDIGO**

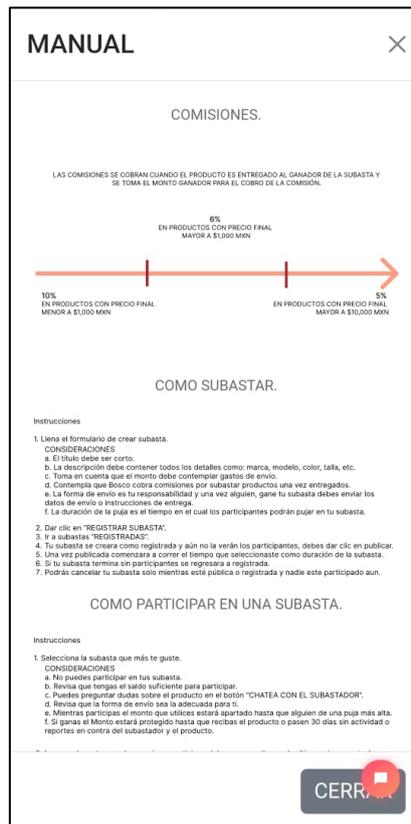
RDJ7361



Al hacer tap en el apartado "Invita a tus amigos", se mostrará una pantalla con un código único que podrás compartir con tus amigos. Al invitar a nuevos usuarios, podrás obtener ingresos extra. Recibirás el 1% del monto que tus amigos gasten mensualmente durante un año, además del 14% de la comisión que BOSCO cobra por las subastas entregadas que publiquen tus amigos en ese mismo período. Este programa tiene un límite de \$4,000 MXN mensuales.



## Cómo usar la app BOSCO



Al hacer clic en este apartado, se abrirá un manual detallado que explica cómo funciona la aplicación BOSCO.